

Nöjd-Kund-Garanti



MÅLERIFÖRETAGEN
I SVERIGE

Att köpa måleri av Måleriföretagens medlemmar har nu blivit ännu tryggare. Vi har infört en Nöjd-Kund-Garanti som alla våra medlemsföretag står bakom.

NÖJD-KUND-GARANTI

Vad innebär garantin för dig som konsument?

I och med Nöjd-Kund-Garanti tillförsäkras du som konsument via Måleriföretagens försorg:

- Två års garanti på utfört måleriarbete
- Opartisk besiktning
- Att eventuella fel och brister, som påvisas vid den opartiska besiktningen åtgärdas av medlemsföretaget, eller efter ett beslut i ARN åtgärdat genom Nöjd-Kund-Garantins försorg av annat medlemsföretag.

Snabb och smidig process

Först och främst ska du vända dig till företaget som utfört arbetet, det företaget har rättigheten att rätta/avhjälpa eventuella fel.

Om det sedan uppstår tvist tar du kontakt med Måleriföretagens kansli. Där får du information om processen och dina rättigheter/skyldigheter som konsument. Måleriföretagen får möjlighet att informera medlemsföretaget om situationen.

Måleriföretagens rekommenderade besiktningsmän ska användas vid besiktningen.

Din uppgift att visa på felet

Om rättelse inte sker av medlemsföretaget efter en besiktning är det upp till konsumenten att skicka in en anmälan

tillsammans med besiktningsutlåtandet till ARN, Allmänna Reklamationsnämnden.

Det ligger på dig som konsument att kunna visa på felet och medlemsföretagets skuld i frågan. Det är upp till medlemsföretaget att kunna svara i frågan och göra sin sak hörd i ARN inför beslut som ska tas i nämnden.

Om ARN beslutar till din fördel och företaget inte rättar felet, vänder du dig till Måleriföretagens kansli för fortsatt hjälp och vägledning.

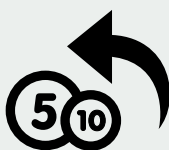
De företag som inte följer ARN:s rekommendationer kan som sista åtgärd komma att uteslutas ur Måleriföretagen i Sverige.



Sammanfattning

- Kontakta ursprungsföretaget, de har alltid rätt att utföra rättelsearbete.
- Kontakta oss på Måleriföretagen för information och hjälp.
- Vid tvist genomför besiktning – ta kontakt med Måleriföretagen för hjälp!
- Om rättelse inte sker efter besiktningen, anmäl till ARN.
- Om inte avhjälpan sker enligt ARN:s rekommendation vidtar Måleriföretagen åtgärder gentemot ursprungsföretaget.

GODA RÅD NÄR DU ANLITAR EN MÅLARE



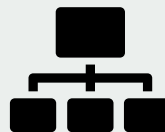
1) Ta in anbud.



2) Be om referenser.



3) Begär ett skriftligt avtal. (Använd gärna beställningsblanketten som finns att ladda hem på www.maleriforetagen.se).



4) Kolla att målaren tillhör vår branschorganisation.



5) Kontrollera att företaget har F-skattsedel.

